

# ICT-MARKT

Informatief Katern over ICT & Telefonie voor **ondernemers en bestuurders** in de **ICT-Valley**



## **VoIP:**

geniaal en tegelijk eenvoudig alternatief

---

## **Beveiliging:**

gebruiker zwakke schakel in ICT-omgeving

lees meer over:  
Telefonie-  
Netwerken-  
Beveiliging



# Entris

"Stel je wilt je **doelen**  
sneller **bereiken**."

## Entris. Als ICT ertoe doet.

Uw medewerkers veilig online laten (samen)werken? De productiviteit van uw team verhogen? De continuïteit van uw organisatie borgen? Wat betekent dat voor uw ICT? Door effectieve inzet van ICT-middelen helpen wij u uw doelen beter en sneller bereiken. Zullen we een brainstorm plannen?

### Entris

Galileilaan 23 - 6716 BP Ede

Telefoon (0318) 439 400

[www.entrism.nl](http://www.entrism.nl)

Entris B.V. is onderdeel van



**Lagarde**  
groep



Verouderd en duur ISDN-netwerk wordt snel afgebouwd

# VoIP: geniaal en tegelijk eenvoudig alternatief

Bedrijven en organisaties kiezen steeds vaker voor telefonie-oplossing in de cloud. Voor de MKB-ondernemers maakt Voice over Internet Protocol (VoIP) dan ook onderdeel uit van hun broodnodige digitale transformatie. Het zakelijk gebruik van de cloud biedt veel voordelen. Daarom neemt het aantal cloud-oplossingen voor bedrijfs-software al jaren sterk toe. De stabiliteit en veiligheid van Internet zijn hiervoor belangrijk geweest. Niet alleen software wordt als cloud-oplossing ingezet, ook hardware-oplossingen worden als service bij een externe partij afgenomen. Bellen via Internet is in deze trend een logische ontwikkeling, temeer daar het traditionele ISDN-netwerk binnenkort niet meer beschikbaar zal zijn.

Tekst: Redactie | Foto's: Pixabay

Begin dit jaar heeft KPN aangekondigd te gaan stoppen met het leveren van telefonie over het traditionele ISDN-netwerk. De afgelopen 5 jaar is het gebruik van VoIP-telefonie als bewezen alternatief voor ISDN enorm toegenomen. Tegenwoordig zijn er zelfs meer VoIP-aansluitingen dan analoge en ISDN-telefonie aansluitingen. Door nu over te stappen is het zeker dat men klaar staat de toekomst. Vanwege de hoge kosten die ISDN-telefonie met zich meebrengen zal de overstap voor de meeste bedrijven direct een kostenbesparing opleveren.

## Grote voordelen

In plaats van een kast met hardware en software die het telefoonverkeer regelt, beheert een VoIP-provider de telefooncentrale. Een Internet-verbinding en geschikte telefoons zijn ruim voldoende voor al het zakelijk belverkeer. Gebruikers bij- of afschakelen gebeurt softwarematig en niets is meer aan een bedrijfslocatie gebonden. Men kan op iedere werkplek bereikbaar zijn en op afstand met collega's en relaties communiceren en samenwerken, net zoals op kantoor. Flexibiliteit, schaalbaarheid,

betaling per user en extra functionaliteiten zijn de grote voordelen.

## Enorme besparing

VoIP-telefonie en het gebruik van een on-line telefooncentrale is anders dan het werken met de aloude telefooncentrale. De kosten van VoIP worden met name bepaald door de toegepaste infrastructuur, het aantal telefoons of medewerkers. Zeker is dat er behoorlijke besparingen zijn te realiseren met bellen over Internet. De verschillen kunnen wel 40 tot zelfs 70 procent

**Modern online platform voor  
ICT & Telecom resellers, -distributeurs  
en -leveranciers in de Benelux.**

# **RESELLERS BUSINESS**

**website + digitale nieuwsbrief  
+ social media**

**[www.resellersbusiness.nl](http://www.resellersbusiness.nl)**

Aplicaties - (Big) Data - BYOD - Connectivity - Convergentie - CyberSecurity - Cloud - Domotica  
- Duurzaamheid - Innovaties - Internet of Things (IoT) - ISP - ICT - Hosting - Netwerk  
Infrastructuur- Storage - Telecom - Unified Communications - VoIP en veel méér.

oplopen, afhankelijk van de afgenomen dienst en infrastructuur. Ook de gesprekken zelf zijn vaak goedkoper en onderling bellen is meestal gratis. Daarnaast zijn er interne kosten die niet meer voorkomen, zoals onderhoudscontracten, dubbele bekabeling, IDSN- en PSTN-verbindingen. De rapportages die uit de IP-centrales kunnen worden gehaald, geven bovendien meer inzicht in kostenstructuur en belgedrag.

### Beperkte kosten overstap

De overstap naar IP-telefonie is relatief niet duur. Daardoor blijven de investeringen beperkt, naast de strategische voordelen. Niet alleen is er minder bekabeling nodig en zijn de apparatuur en software altijd actueel, de IP-techniek maakt ook een veel betere kwaliteit mogelijk. De telefoon is eenvoudig aan te sluiten op de computer. Een nummer kan aan een persoon of bedrijf worden gekoppeld, ook als die persoon of het bedrijf verhuist. Een mooie optie voor bedrijven met verschillende vestigingen, waar de medewerkers nog wel eens verplaatst worden. En een IP-centrale heeft de mogelijkheid om met verschillende IP-apparaten te communiceren.

### Meer gemak en opties

In het gebruik biedt VoIP veel meer gemak en opties dan een traditionele centrale. De beperking ligt meer in de afgesproken of beschikbare bandbreedte dan in de techniek. Alle gewenste functies die men van de telefoon(centrale) zou mogen verwachten, zijn beschikbaar. Aangezien alle telefoons zijn aangesloten via het Internet, is het bovendien mogelijk om via datzelfde Internet met een andere telefoon het eigen telefoonnummer te bedienen dan wel



functioneel aan te passen, zoals voicemail beluisteren, doorverbinden, tijdschema's toepassen, enzovoort.

Door verdere samenvoeging van verschillende diensten en functies kan men eenvoudig samen werken aan documenten gedurende een gesprek of een videoconferentie voeren. Koppeling van de IP-telefooncentrale aan een andere toepassing in de cloud, zoals een CRM-systeem biedt verregaande mogelijkheden voor zakelijk en strategisch voordeel. Direct bij een inkomend gesprek kan aan de hand van de koppeling van het nummer met het CRM-systeem alle beschikbare informatie die over deze beller bekend is op het beeld worden gepresenteerd.

### Conclusie

Het kost relatief weinig moeite om via een professionele moderne centrale de overstap naar VoIP te maken. Zelfs organisaties die geen intensief telefoonverkeer

hebben, zullen snel de voordelen van VoIP ervaren. Overweegt men de stap, informeer dan ook naar de extra mogelijkheden van VoIP, bijvoorbeeld in het geval van meerdere (internationale) vestigingen, mobiele medewerkers of thuiswerkers. Met VoIP-telefonie is het gebruik van moderne toepassingen, lagere kosten en een betere verstaanbaarheid dus werkelijkheid. Om gebruik te maken van VoIP-telefonie, is het van doorslaggevend belang een gereputeerde leverancier te kiezen.

#### Voordelen van IP-telefonie:

- Software maakt het gemakkelijk te beheren
- Het systeem is goedkoop aan te kopen en uit te breiden
- Geen extra bekabeling nodig
- Omdat data- en voicelijnen worden gedeeld, besparingen op uitgaande lijnen, ook tijdens het bellen naar het buitenland
- Gratis bellen binnen eigen intern bedrijfsnetwerk, geen kosten voor interne telefoonlijnen
- Koppeling tussen bijvoorbeeld websites, computers, smartphones
- Eenvoudige implementatie en opvolging met bestaande bedrijfssoftware & tools
- Koppeling met applicaties zoals Office 365, Google, Salesforce, Microsoft Dynamics
- Mogelijkheden van audio en videoconferencing;
- Geen dure tarieven, nationaal en internationaal
- Nummerbehoud bij overschakeling naar VoIP



# Businesspark **Het Vizier**. Het **ICT-hart** van

## Waar ICT en FoodValley elkaar ontmoeten

De regio FoodValley ontwikkelt zich razendsnel. ICT is daarbij een onmisbare bouwsteen. Cegeka, Detron, Bartosz en Squerist hebben al gekozen voor Het Vizier, Businesspark in het hart van FoodValley. Zet u ook de volgende stap?



## Kies nu voor **Het Vizier**. Redenen genoeg.

---

# 1

### FoodValley regio

Het Vizier ligt in FoodValley regio. Een regio die zich razendsnel ontwikkelt en internationaal de aandacht trekt. Als ondernemer profiteert u van de aantrekkingskracht op bedrijven uit alle hoeken van de wereld.

---

# 2

### Hightech

Kiest u voor Het Vizier, dan kiest u voor een inspirerende hightech werkomgeving. U maakt deel uit van een ondernemende regio waar volop ruimte is voor kansrijke ICT-innovatie.

---

# 3

### Duurzaam

Alle bouwplannen op Het Vizier gaan uit van circulaire bouw die lage exploitatiekosten garandeert, het milieu spaart en een optimaal werkklimaat voorop stelt. Een duurzame toekomst voor uw bedrijf.

---

# 4

### Vanaf 200 m<sup>2</sup>

Het Vizier is dé plek voor zowel DGA's als multinationals. Met kantoorruimte van 200 tot meer dan 5.000 m<sup>2</sup>. Alles is mogelijk: van klein- tot grootschalig, van een compleet kantoorpand tot kleinere kantoorvilla's.



# FoodValley.

## Kant-en-klare bouwplannen


Op Het Vizier is bouwgrond beschikbaar én er is een aantal concrete bouwplannen voor kantoorhuisvesting ontwikkeld. Plannen waarmee u direct kunt starten en die tegelijkertijd volop ruimte bieden voor uw eigen wensen. Check [hetvizier.com](http://hetvizier.com) voor meer informatie en neem vandaag nog contact op.



*Impressie van kantoorvilla's De Jagers - één van de kant-en-klare bouwplannen op Het Vizier.*

businesspark

**Het Vizier**  
ICT-hart van FoodValley

 088 - 70 70 260

 [info@hetvizier.com](mailto:info@hetvizier.com)

 [hetvizier.com](http://hetvizier.com)

# Beveiliging: gebruiker zwakke schakel in ICT-omgeving

Herhaaldelijk komen wereldwijde hackingoperaties en leaks in het nieuws. Louche computerspecialisten gebruiken hun kennis om netwerken van bedrijven te hacken, PC's te gijzelen of geheime informatie te stelen en publiek te maken. Phishing, cryptolockers, onveilige WiFi-netwerken: we zullen er altijd alert op moeten zijn. Dat een onveilige ICT-infrastructuur een groot risico vormt voor een bedrijf is genoegzaam bekend. Jammer genoeg zal een technisch correct beveiligde infrastructuur niet volstaan voor een gerust gevoel. Een heel belangrijk element in de hele beveiligingsketting wordt helaas nog maar al te vaak uit het oog verloren: de gebruiker van de ICT.

Tekst: Redactie | Foto's: Pixabay, nest.com

Iedereen weet dat een ketting slechts net zo sterk is als de zwakste schakel. Dat geldt ook voor de beveiligingsketting van de ICT-infrastructuur. Die mag weliswaar helemaal up-to-date zijn en voorzien van de laatste hoogtechnologische snufjes. Echter, als de eindgebruiker van de infrastructuur risico's neemt - soms bewust, maar veel vaker onbewust - ondermijnt dat alles en kunnen alle investeringen in de beveiliging teniet worden gedaan door één verkeerde actie van een gebruiker. En dat hoeft niet eens iets grootschaligs te zijn. Want ga maar na: hoeveel medewerkers houden paswoorden fysiek bij in een no-

taboekje of op post-its? Of delen een account voor door het bedrijf aangekochte software? En niet zelden blijven ze toegang houden tot bedrijfsgegevens na een ontslag of vertrek. Het zijn allemaal elementen die relatief eenvoudig te vermijden zijn, maar in veel organisaties nog steeds schering en inslag zijn.

#### Open deuren

Het klinkt mogelijk wat algemeen, maar er zit een grote kern van waarheid in. Meestal is 'binnen' raken in een ICT-omgeving via een gebruiker veel gemakkelijker dan de ICT-infrastructuur echt te hacken. Ver-

gelijk het voor het gemak met een woning die perfect beveiligd is met camera's, alarm en sloten. Niet direct een plaats waar je als inbreker gretig van wordt. Maar wanneer je de bewoner zijn sleutels of de code van zijn alarmsysteem afhandig kan maken - of iemand met toegang tot het gebouw kan overtuigen om je binnen te laten - dan hoef je al die beveiligingen zelfs niet te omzeilen of te kraken om probleemloos je slag te slaan.

#### Eenvoudig omzeilen

En het wordt nog erger wanneer de bewoner gewoon erg slordig omspringt met







al die beveiliging en het alarm niet aanzet of zijn sleutels op de buitendeur laat zitten. Dan hoef je zelfs helemaal niemand te overtuigen en kan je gewoon binnen wandelen wanneer je daar zin in hebt.

Hetzelfde geldt voor uw ICT-omgeving. Firewalls, antivirussen, blokkeren van externe apps: het zijn allemaal broodnodige vereisten voor een veilige netwerk-omgeving. Maar één gelekt paswoord, één niet-vergrendelde PC in een openbare ruimte of één klik op de verkeerde link en al die beveiligingen zijn eenvoudig te omzeilen.

### Opleiding en bewustmaking

Het ultieme slot om uw ICT-infrastructuur te beveiligen is zorgen voor goed opgelei-

de gebruikers. Het gaat om gebruikers die zich bewust zijn van de risico's die ze veroorzaken bij het onzorgvuldig omspringen met PC's en netwerken en weten hoe ze voorzichtig moeten omgaan met hun apparatuur en infrastructuur.

Gebruikers die vooral beseffen wat de impact is of kan zijn van 'onveilig' omgaan met hun ICT-omgeving. Bewust zijn dus ook van wat allemaal onder de categorie 'onveilig gedrag' valt.

Het gaat hier niet zozeer over het verbieden van een heel aantal zaken, maar echt over het uitleggen waarom bepaalde zaken (bijvoorbeeld gebruiken van niet door

de organisatie toegelaten software) niet zomaar kunnen op een bedrijfsomgeving. Een gemotiveerde gebruiker, die weet waar hij mee bezig is en die bepaalde risico's correct kan inschatten zal de veiligheid van uw ICT infrastructuur in één klap exponentieel verhogen en bovendien vermijden dat investeringen op het vlak van ICT-infrastructuur een nutteloze uitgave worden door een ondoordachte actie van één van de medewerkers.

### Gewone mensentaal

Wanneer kan men nu zeggen dat er zorgvuldig gepaste voorzorgsmaatregelen getroffen zijn? Dat is voor de gemiddelde onderneming of organisatie niet bepaald eenvoudig. Beren op de weg en allerlei valkuilen doemen op. Experts weten er alles van. Zij hebben niet alleen ervaring in het analyseren en opzetten van een veilige ICT-infrastructuur, maar ook in het trainen van de medewerkers. Dit alles in gewone mensentaal en op MKB-niveau. Dus geen overdreven investeringen, maar de juiste inspanning op de juiste plek. Daarom is het verstandig om te kiezen voor een allround technisch dienstverlener die de volle verantwoordelijkheid neemt voor een vlekkeloze werking van de beschikbare ICT-systemen.



(foto nest.com)